

Actualizada a 25/05/2018

La Política de Privacitat que detallem a continuació podrà ajudar-li a comprendre millor com utilitzem la informació personal que recopila RELISA tant en relació amb el nostre web (www.relisa.com), com amb els nostres serveis. En ella expliquem amb més detall els tipus de dades personals que recaptem, com els recaptem, amb quina finalitat podem utilitzar-los i amb qui podem compartir.

Pot fer clic als títols de sota para anar a una secció específica:

1. [Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?](#)
2. [Què entenem per dades personals?](#)
3. [Quines dades personals tractem?](#)
4. [Amb quina finalitat tractem les seves dades?](#)
5. [Durant quant de temps conservem les dades personals?](#)
6. [Com protegim les seves dades?](#)
7. [A quins destinataris podem comunicar les seves dades?](#)
8. [Quins són els seus drets quan ens facilita les seves dades?](#)
9. [Canvis a la nostra política de privacitat](#)

1. Qui és el responsable del tractament de les seves dades personals?

Totes les dades personals tractades per **RELISA** en relació amb la present Política de Privacitat són responsabilitat de **Receptora de Líquidos, S.A.**, CIF A-08145385 (en endavant, "**RELISA**"), la qual té consideració de "responsable del tractament" sota la normativa aplicable en matèria de protecció de dades.

- **Responsable:** RELISA - Receptora de Líquidos, S.A.
- **NIF:** A-08145385
- **Domicili social:** Avinguda Moll de l'Energia 38, Port de Barcelona, 08039 Barcelona
- **Contacte:**
 - **Telèfon:** + 932 234 002
 - **Formulari online:** Apartat contacte del nostre web

2. Què entenem per dades personals?

Entenem per dades personals aquelles dades que l'identifiquen o es podrien emprar per a això, com per exemple el seu nom i dades de contacte. També poden incloure informació que recopilem al proporcionar els nostres serveis de seguretat privada: videovigilància (imatges).

3. Quines dades personals tractem?

Depenen de la naturalesa de la seva interacció amb nosaltres o dels serveis de **RELISA** que utilitzi, però poden incloure les següents:

A. Informació que ens proporcioni directament:

- **Dades de contacte:** podem recopilar informació de contacte personal i/o empresarial que inclou el seu nom, cognoms, direcció postal, número de telèfon, número de fax, direcció electrònica i altre informació de contacte similar.
- **Dades de pagament:** recopilem totes les dades necessàries para processar els pagaments i evitar frau, que inclou números de targetes de crèdit/dèbit, números de codis de seguretat i altre informació relacionada amb la facturació.
- **Dades de compte:** recopilem informació com la forma en que va contactar, es va registrar o va contactar els serveis de **RELISA**, el seu historial de transaccions, facturació i assistència, els serveis de **RELISA** que utilitza i tot el que està relacionat amb la seva compte de client.
- **Altres informacions que permetin la identificació personal:** exemples d'altres informacions que permetin la identificació personal que podem recopilar sobre vostè inclou:
 - informació que ens proporcioni a l'interactuar en persona, en línia o per telèfon o correu electrònic amb el nostre centre d'atenció al client, o altres canals de suport al client, les seves respostes a les enquestes de clients o processos selectius
 - informació addicional que ens proporcioni per facilitar la prestació de serveis i per respondre a les seves sol·licituds.

Pot decidir no proporcionar-nos les dades personals que sol·licitem, però, si tria no fer-ho, en alguns casos no podrem oferir els serveis de **RELISA**, certes característiques especialitzades o no podrem respondre de forma efectiva a algunes sol·licituds que ens pugui realitzar.

B. Informació recopilada automàticament sobre el seu us dels nostres serveis i en el cas que accedeixi a les nostres instal·lacions:

- **Imatges i/o dades biomètriques:** Per seguretat, la nostra empresa disposa de càmeres de vigilància i controls d'accés a les nostres instal·lacions.
- **Dades agregades o anònimes:** En el transcurs de les nostres operacions pot ser que també apliquem un procés de desidentificació o seudonimització a les seves dades per a que sigui raonablement improbable que l'identifiquin amb l'ús de les dades amb la tecnologia disponible.

4. Amb quina finalitat tractem les seves dades?

A. Prestació de serveis

Tractarem les seves dades amb la finalitat de signar el contracte i gestionar l'operativa que se'n derivi del mateix, en concret tractarem les seves dades per poder:

- Formalitzar el contracte i gestionar el correcte desenvolupament del mateix.
- Confeccionar i emetre les factures corresponents, així com gestionar el cobro de les mateixes.
- Atendre i resoldre les queixes i reclamacions formulades.
- Per verificar la identitat i la condició de client.

B. Per gestionar i tramitar serveis sol·licitats

Tractarem les seves dades personals (informació personal i de contacte) per atendre la seva sol·licitud en relació amb qualsevol qüestió, dubte, queixa, reclamació que ens pugui plantejar o presentar l'Usuari/Client

5. Durant quant de temps conservem les dades personals?

Conservem les seves Dades Personals durant el temps que els necessitem pel propòsit pel que tractem les seves dades personals, per satisfer les seves necessitats o per complir amb les nostres obligacions legals.

Per determinar el període de conservació utilitzem els següents criteris:

- Dades personals obtingudes **al contractar serveis**: mentre duri la nostra relació contractual;
- Dades personals obtingudes **al contractar amb nosaltres per una consulta**: Dades Personals durant el temps necessari para atendre la seva consulta;
- Dades personals obtingudes **al crear un compte**: fins que ens demani que les eliminem o després de un període d'inactivitat (sense interacció activa) de tres (3) anys;

És possible que retinguem les seves dades personals per complir amb les nostres obligacions legals, així com per poder exercir els nostres drets (per exemple reclamacions davant els tribunals).

6. Com protegim les seves dades?

Implementem i mantenim mesures de seguretat, tècniques i organitzatives, apropiades per protegir les dades personals que processem de l'accés no autoritzat així com per evitar la seva alteració, divulgació, pèrdua o destrucció.

7. A quins destinataris podem comunicar les seves dades?

Com norma general, no compartim dades personals. No obstant, a vegades necessitem compartir les seves dades amb tercers, ja sigui per poder oferir els nostres serveis o per requeriment legal:

- Utilitzem proveïdors de serveis (allotjament, manteniment pàgina web...) que poden accedir a les seves dades personals. Els nostres proveïdors estan obligats per contracte a mantenir la confidencialitat i seguretat de la informació rebuda i no poden usar-la per a cap altre propòsit que no sigui portar a terme els serveis que estan exercint per **RELISA**.

En alguns moments, aquests tercers poden requerir accés a algunes o totes les seves dades, quan això succeeixi, prendrem totes les mesures raonables per assegurar-nos que les seves dades seran tractades de forma segura, i de conformitat amb els seus drets i les nostres obligacions.

Fora d'aquests supòsits anteriors, **RELISA** no comparteix amb tercers les dades personals proporcionades pels nostres usuaris/clients, llevat de quan estiguem legalment obligats, siguem requerits per una autoritat o administració competent o per protegir l'interès vital d'una persona.

8. Quins són els seus drets quan ens facilita les seves dades?

Disposa dels següents drets:

- **Dret d'accés:** Dret a obtenir confirmació sobre si **RELISA** tracta les seves dades personals o no.
- **Dret de portabilitat:** Sempre que **RELISA** processi dades personals a través de mitjans automatitzats en base al seu consentiment o a un contracte, l'usuari/client té dret a obtenir una còpia de les seves dades en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica transferida al seu nom o a un tercer.
- **Dret de rectificació:** Dret a rectificar les seves dades personals inexactes o incompletes.
- **Dret de supressió o dret a l'oblit:** Dret a obtenir la supressió de qualsevol dada personal que **RELISA** tracti en qualsevol moment, excepte en situacions com les següents: té un deute pendent, o un dubte o reclamació pendent. Si la seva relació ha estat de caràcter contractual conservarem les seves dades personals per normativa fiscal i comptable.
- **Dret d'oposició al tractament de dades:** Dret a oposar-se al tractament de les dades personals en base a l'interès legítim de **RELISA**. Nosaltres no seguirem tractant les dades personals llevat que puguem acreditar motius legítims

imperiosos pel tractament que prevalguin sobre els seus interessos, drets i llibertats, o bé per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

- **Dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat de control:** Té dret a presentar una queixa davant de l'autoritat de protecció de dades competent si considera que **RELISA** tracta les seves dades de forma incorrecta.

Per l'exercici de qualsevol d'aquests drets, haurà d'enviar un escrit signat (signatura original) dirigit a **RELISA**, a la següent adreça: Avinguda Moll de l'Energia 38, Puerto de Barcelona 08039 Barcelona, indicant:

- Nom i cognoms, aportant una fotocòpia per ambdues cares del seu DNI o document equivalent (NIE, passaport).
- Adreça a efectes de notificacions.
- El dret que exercita
- Si actua mitjançant un representant, el document que acrediti aquesta representació.
- Documents acreditatius de la petició que realitzi (si fos necessari)
- Data i signatura de la sol·licitud.

9. Canvis a la nostra política de privacitat

RELISA es reserva el dret de modificar aquesta política de privacitat en qualsevol moment mitjançant l'actualització d'aquesta pàgina i la publicació online de la nova versió. Qualsevol canvi se li comunicarà mitjançant un correu electrònic o un avís al nostre web, pel que recomanem la seva lectura abans de cada accés i navegació pel web.