

Actualizada a 25/05/2018

La Política de Privacidad que le detallamos a continuación podrá ayudarle a comprender mejor cómo utilizamos la información personal que recopila RELISA tanto en relación con nuestro sitio web (www.relisa.com), como con nuestros servicios. En ella explicamos con más detalle los tipos de datos personales que recabamos, cómo los recabamos, con qué fines podemos utilizarlos y con quién podemos compartirlos.

Puede hacer clic en los títulos de abajo para ir a una sección específica:

1. [¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?](#)
2. [¿Qué entendemos por datos personales?](#)
3. [¿Qué datos personales tratamos?](#)
4. [¿Con qué finalidad tratamos sus datos?](#)
5. [¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos personales?](#)
6. [¿Cómo protegemos sus datos?](#)
7. [¿A qué destinatarios podemos comunicar sus datos?](#)
8. [¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?](#)
9. [Cambios en nuestra política de privacidad](#)

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

Todos los datos personales tratados por **RELISA** en relación con la presente Política de Privacidad son responsabilidad de **Relisa - Receptora de Líquidos SA**, CIF A-08145385 (en adelante, “**RELISA**”), la cual tiene consideración de “responsable del tratamiento” bajo la normativa aplicable en materia de protección de datos.

- **Responsable:** RELISA - Receptora de Líquidos SA
- **NIF:** A-08145385
- **Domicilio social:** Avinguda Moll de l’Energia 38, Puerto de Barcelona, 08039 Barcelona
- **Contacto:**
 - **Teléfono:** + 932 234 002
 - **Formulario online:** Apartado contacto de nuestra web

2. ¿Qué entendemos por datos personales?

Entendemos por datos personales aquellos datos que le identifican o podrían emplearse para ello, como por ejemplo su nombre y datos de contacto. También pueden incluir información que recopilamos al proporcionar nuestros servicios de seguridad privada: videovigilancia (imágenes).

3. ¿Qué datos personales tratamos?

Dependen de la naturaleza de su interacción con nosotros o de los servicios de **RELISA** que utilice, pero pueden incluir los siguientes:

A. Información que nos proporcione directamente:

- **Datos de contacto:** podemos recopilar información de contacto personal y/o empresarial que incluye su nombre, apellidos, dirección postal, número de teléfono, número de fax, dirección electrónica y otra información de contacto similar.
- **Datos de pago:** recopilamos los datos necesarios para procesar los pagos y evitar fraudes, que incluye números de tarjetas de crédito/débito, números de códigos de seguridad y otra información relacionada con la facturación.
- **Datos de cuenta:** recopilamos información como la forma en que contactó, se registró o contrató los servicios de **RELISA**, su historial de transacciones, facturación y asistencia, los servicios de **RELISA** que utiliza y todo lo relacionado con su cuenta de cliente.
- **Otras informaciones que permitan la identificación personal:** ejemplos de otras informaciones que permitan la identificación personal que podemos recopilar sobre usted incluye:
 - información que nos proporcione al interactuar en persona, en línea o por teléfono o correo electrónico con nuestro centro de atención al cliente, u otros canales de soporte al cliente, sus respuestas a las encuestas de clientes o procesos selectivos
 - información adicional que nos proporcione para facilitar la prestación de servicios y para responder a sus solicitudes.

Puede decidir no proporcionarnos los datos personales que le solicitamos, sin embargo, si elige no hacerlo, en algunos casos no le podremos ofrecer los servicios de **RELISA**, ciertas características especializadas o no podremos responder de forma efectiva a algunas solicitudes que pueda realizarnos.

B. Información recopilada automáticamente sobre su uso de nuestros servicios y en el caso acceda a nuestras instalaciones:

- **Imágenes y/o datos biométricos:** Por seguridad, nuestra empresa dispone de cámaras de vigilancia y controles de acceso a nuestras instalaciones.
- **Datos agregados o anónimos:** En el transcurso de nuestras operaciones puede que también apliquemos un proceso de desidentificación o seudonomización a sus datos para que sea razonablemente improbable que le identifiquen con el uso de los datos con la tecnología disponible.

4. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos?

A. Prestación de servicios

Trataremos sus datos con la finalidad de firmar el contrato y gestionar la operativa que se derive del mismo, en concreto trataremos sus datos para poder:

- Formalizar el contrato y gestionar el correcto desenvolvimiento del mismo.
- Confeccionar y emitir las facturas correspondientes, así como gestionar el cobro de las mismas.
- Atender y resolver las quejas y reclamaciones formuladas.
- Para verificar la identidad y la condición de cliente.

B. Para gestionar y tramitar servicios solicitados

Trataremos sus datos personales (información personal y de contacto) para atender su solicitud en relación con cualquier cuestión, duda, queja, reclamación que nos pueda plantear o presentar el Usuario/Cliente

5. ¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos personales?

Conservamos sus Datos Personales durante el tiempo que los necesitemos para el propósito para el que tratamos sus datos personales, para satisfacer sus necesidades o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Para determinar el período de conservación utilizamos los siguientes criterios:

- Datos personales obtenidos **al contratar servicios**: mientras dure nuestra relación contractual;
- Datos personales obtenidos **al contactar con nosotros para una consulta**: Datos Personales durante el tiempo necesario para atender su consulta;
- Datos personales obtenidos **al crear una cuenta**: hasta que nos pida que los eliminemos o después de un período de inactividad (sin interacción activa) de tres (3) años;

Es posible que retenemos sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales, así como para poder ejercer nuestros derechos (por ejemplo reclamaciones ante los tribunales).

6. ¿Cómo protegemos sus datos?

Implementamos y mantenemos medidas de seguridad, técnicas y organizativas, apropiadas para proteger los datos personales que procesamos del acceso no autorizado así como para evitar su alteración, divulgación, pérdida o destrucción.

7. ¿A qué destinatarios podemos comunicar sus datos?

Como norma general, no compartimos sus datos personales. No obstante, a veces necesitamos compartir sus datos con terceros, ya sea para poder ofrecerle nuestros servicios o por requerimiento legal:

- Utilizamos proveedores de servicios (alojamiento, mantenimiento página web...) que pueden acceder a sus datos personales. Nuestros proveedores están obligados por contrato a mantener la confidencialidad y seguridad de la información recibida y no pueden usarla para ningún otro propósito que no sea llevar a cabo los servicios que están desempeñando para **RELISA**.

En algunos momentos, estos terceros pueden requerir acceso a algunos o todos sus datos, cuando esto suceda, tomaremos todas las medidas razonables para asegurarnos que sus datos serán tratados de forma segura, y de conformidad con sus derechos y nuestras obligaciones.

Fuera de los supuestos anteriores, **RELISA** no comparte con terceros los datos personales proporcionados por nuestros usuarios/clientes, salvo cuando estemos legalmente obligados a ello, seamos requeridos por una autoridad o administración competente o para proteger el interés vital de una persona.

8. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Dispone de los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** Derecho a obtener confirmación sobre si **RELISA** trata sus datos personales o no.
- **Derecho de portabilidad:** Siempre que **RELISA** procese datos personales a través de medios automatizados en base a su consentimiento o a un contrato, el usuario/cliente tiene derecho a obtener una copia de sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica transferida a su nombre o a un tercero.
- **Derecho de rectificación:** Derecho a rectificar sus datos personales inexactos o incompletos.
- **Derecho de supresión o derecho al olvido:** Derecho a obtener la supresión de cualquier dato personal que **RELISA** trate en cualquier momento, excepto en situaciones como las siguientes: tiene una deuda pendiente, o una duda o reclamación pendiente. Si su relación ha sido de carácter contractual conservaremos sus datos personales por normativa fiscal y contable.
- **Derecho de oposición al tratamiento de datos:** Derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales en base al interés legítimo de **RELISA**. Nosotros no seguiremos tratando los datos personales a menos que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre

sus intereses, derechos y libertades, o bien para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- **Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control:** Tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos competente si considera que **RELISA** trata sus datos de forma incorrecta.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, deberá enviar un escrito firmado (firma original) dirigido a **RELISA** Receptora de Líquidos SA, a la siguiente dirección: Avinguda Moll de l'Energia 38, Puerto de Barcelona 08039 Barcelona, indicando:

- Nombre y apellidos, aportando una fotocopia por las dos caras de su DNI o documento equivalente (NIE, pasaporte).
- Dirección a efectos de notificaciones.
- El derecho que ejercita
- Si actúa a través de representante, el documento que acredite dicha representación.
- Documentos acreditativos de la petición que realice (si fuera necesario)
- Fecha y firma de la solicitud.

9. Cambios en nuestra política de privacidad

RELISA se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento mediante la actualización de esta página y la publicación online de la nueva versión. Cualquier cambio se le comunicará mediante un correo electrónico o un aviso en nuestro sitio web, por lo que recomendamos su lectura antes de cada acceso y navegación por el sitio web.