

En RELISA desarrollamos nuestras actividades de recepción, almacenamiento, mantenimiento y entrega de líquidos a granel con un firme compromiso hacia la calidad, la seguridad y salud en el trabajo, la protección del medio ambiente y la inocuidad alimentaria. Nuestro sistema de gestión integra los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 22000, así como otros estándares aplicables como ISCC, GMP+.

Calidad y clientes

Trabajamos para garantizar que los servicios que prestamos cumplen con los requisitos legales, normativos y contractuales, escuchando activamente a nuestros clientes para anticipar sus necesidades y superar sus expectativas. La calidad es el eje sobre el que se apoya nuestra gestión y constituye la base de la confianza que generamos en el mercado.

Seguridad alimentaria

Aseguramos que los productos gestionados se mantienen inocuos durante todas las etapas del proceso logístico. Aplicamos sistemas preventivos eficaces basados en el análisis de peligros y puntos críticos de control y aseguramos en todo momento la trazabilidad, protegiendo los productos almacenados y la confianza de nuestros clientes.

Medio ambiente, sostenibilidad y energía

Estamos comprometidos con la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y la minimización de los impactos asociados a nuestras operaciones. Promovemos el uso responsable de los recursos naturales, la energía y las materias primas, fomentamos la reducción de residuos, el reciclaje y la economía circular, e impulsamos la sostenibilidad como principio transversal en toda nuestra actividad. Apostamos por la integración de energías limpias y renovables en nuestras operaciones y promovemos la movilidad sostenible, favoreciendo un transporte más eficiente y de bajas emisiones que contribuya a la mitigación del cambio climático.

Seguridad y salud en el trabajo

Consideramos fundamental garantizar la seguridad y salud de todos nuestros trabajadores, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables, identificando, evaluando y controlando los riesgos, y eliminando los peligros siempre que sea posible, proporcionando condiciones de seguridad para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo. Nuestra cultura preventiva se basa en la formación, la consulta y la participación de todo el personal, como parte esencial de nuestro éxito colectivo.

Ética y cumplimiento

RELISA cumple estrictamente con la legislación vigente, con los requisitos aplicables y con los compromisos voluntarios que la empresa asume. Actuamos siempre con ética, transparencia y responsabilidad en nuestras operaciones y relaciones con clientes, proveedores, autoridades y sociedad, y promovemos actuaciones basadas en principios éticos y de transparencia, consolidando así la confianza en nuestro desempeño.

Comunicación, información, consulta y participación

Garantizamos la comunicación interna y externa con criterios de transparencia, asegurando que la información relevante sobre nuestro sistema de gestión está disponible y accesible para todos los grupos de interés. Asimismo, RELISA promueve la participación de los empleados, fomentando su colaboración en la identificación de riesgos y en la detección de oportunidades de mejora que refuercen la eficacia de nuestros procesos.

Mejora continua e innovación

Constituyen la base de nuestra gestión. Revisamos periódicamente el desempeño de nuestros procesos, promovemos la innovación, y definimos objetivos alineados con esta política y con nuestra estrategia.

La Dirección de RELISA se compromete a proporcionar los recursos necesarios y a liderar la implantación, el mantenimiento y la mejora constante de este Sistema de Gestión Integrado. Esta política se comunica a todos los niveles de la empresa, está disponible para las partes interesadas y será revisada regularmente para garantizar su adecuación permanente.

Enero de 2026, Adelina Capilla Roca, Dirección General.

